

POLITYKA ZWROTÓW I REKLAMACJI

Niniejsze zasady są integralną częścią umowy kupna-sprzedaży zawartej na odległość pomiędzy Konsumentem (dalej: Kupującym), a Sprzedawcą:

E-TRADE Rafał Woźniak, ul. Odolanowska 8/16, 91-008 Łódź; NIP: 7262226855

prowadzącym sklep internetowy pn. **TIME 2 COFFEE**

pod adresem internetowym: <https://www.time2coffee.pl>

ZWROTY:

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014r. poz. 827 z późn. zm.):

1. Kupujący może zwrócić towar zamówiony przez internet w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu wejścia w posiadanie rzeczy. Kupujący nie musi podawać powodu, dlaczego chce zwrócić towar.
2. Kupujący ma 14 dni na odesłanie towaru.
3. Kupujący może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni, jeszcze zanim otrzyma towar.
4. Sprzedawca ma 14 dni na zwrot pieniędzy. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z oddaniem pieniędzy, dopóki nie otrzyma przedmiotu, albo Kupujący nie udowodni, że go wysłał.
5. Koszty związane ze zwrotem pokrywa Kupujący.
6. Zwrotom podlegają towary w stanie nienaruszonym.
7. Zwrotom nie podlegają: produkty o krótkim terminie przydatności, towary wykonane na indywidualne zamówienie, produkty lecznicze, oprogramowanie komputerowe, produkty cyfrowe (jak kursy online czy ebooki), nagrania dźwiękowe oraz bilety na wydarzenia kulturalne.
8. Przed dokonaniem zwrotu Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia i przysłania Sprzedającemu formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej polityki.
9. Adres zwrotu:
E-TRADE Rafał Woźniak
Odolanowska 8/16, 91-008 Łódź
lub inny uzgodniony ze Sprzedającym

REKLAMACJE:

Zgodnie z art. 558 §1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93, z późn. zm.), Kupującemu przysługuje rękojmia na wady fizyczne lub prawne w związku z zakupem towaru od Sprzedawcy.

Sprzedawca na podstawie obowiązujących norm prawnych określa następujące zasady reklamacji z tytułu rękojmi:

1. Kupujący ma czas na reklamację z tytułu rękojmi: 2 lata od dnia zakupu towaru w przypadku towaru nowego. W przypadku towaru używanego czas na reklamację z tytułu rękojmi to 1 rok od dnia zakupu.
 2. Kupujący składa Sprzedawcy reklamację na Formularzu reklamacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej polityki. Reklamacja może być złożona w formie papierowej lub elektronicznej (w tym przypadku Sprzedawca akceptuje kolorowy skan wersji papierowej zawierający czytelny podpis Kupującego).
 3. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
 4. W przypadku widocznego uszkodzenia koniecznym jest załączenie do formularza zdjęcia.
 5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
 6. Sprzedawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, tj. od daty ewentualnego uzupełnienia braków.
 7. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail.
-